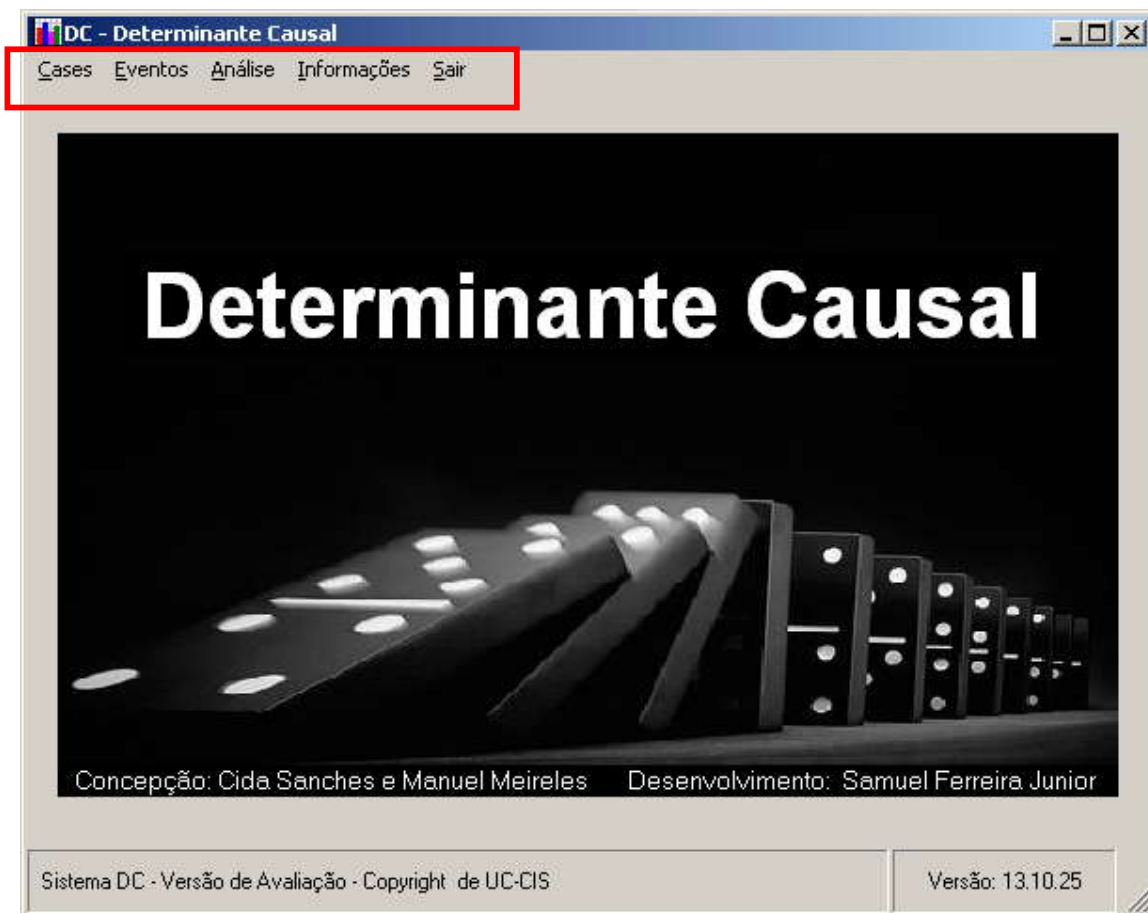


Manual de Utilização do Software DC (Determinante Causal)

1.- Executar o Programa:

- Depois de instalado, no Windows clique em **Iniciar, Programas**, pasta **Determinante Causal**, programa **Determinante Causal**.
- Será exibido o menu principal do programa:



Cases, Eventos, Análise, Informação, Sair
Concepção, Desenvolvimento
Versão de avaliação

2.- A opção **Case** do menu principal:

O sistema permite que se cadastre até cinco cases de trabalho, em função do número de fatores cada matriz para análise será dimensionada.

- Duplo clique na frente do número do case que se deseja incluir ou alterar:

Número	Case	Sintoma	Qtde
1	Laboratório de Exames Clínicos	Perda de Clientes	6
2	Pequena Empresa de SP	Perda de Clientes	11
3			0
4			0
5			0
6			0
7			0
8			0
9			0
10			0

Duplo click para escolher o case

Case:

Objetivo a alcançar ou Sintoma indesejado:

Quantidade de Fatores:

Cadastramento de cases, Duplo click para escolher o case

Objetivo a alcançar ou Sintoma indesejado

Quantidade de fatores

Limpar histórico anterior

Gravar

Uma vez escolhido a opção, pode-se preencher os campos abaixo com:

- Nome do Case
- Sintoma indesejado
- Quantidade de fatores para análise (de 4 a 25)

Depois do preenchimento, clicar no botão Gravar para salvar as informações.

Esta tela também é utilizada para se escolher um novo case para análise... nesse caso basta o duplo clique no case deseja, volta-se ao Menu principal e o Case será exibido no rodapé do menu, a partir desse ponto já se pode ir para as outras telas e continuar as análises.

Limite de 10 cases cadastrados, na necessidade de incluir mais um, reutilize um case antigo sobrepondo os dados.

3.- Na opção **Eventos** no menu principal pode-se cadastrar os fatores para análise.

- Preencha a coluna Evento com os fatores para análise. Lembre-se de escrever da forma mais abreviada possível para poder ser exibido na próxima tela.
- As caixas de texto com fundo amarelo não podem ser alteradas. Preencha apenas a coluna **Evento**.
- Abaixo um exemplo de preenchimento para o case escolhido

Case: Laboratório de Exames Clínicos

Sintoma indesejado: Perda de Clientes

Quantidade de Fatores: 6

Número	Evento
1	Demora na recepção
2	Demora na colheita
3	Demora na entrega
4	Resultado incorreto
5	Amostra incorreta
6	Requisição incorreta

Salvar e Sair

Cadastro de eventos, Quantidade de fatores

4.- Na opção **Análise** deverá ser pontuada cada intersecção dos fatores do lado superior a diagonal azul desenhada.

[Analisar](#)

Quando clicar em algum quadrante será apresentado o quadro abaixo, com as possíveis respostas para a intersecção escolhida na tabela. Faça essa pontuação para todas as intersecções do lado de cima da diagonal.

O fator

Contribui

Muito menos, Menos, De forma igual, Mais, muito mais

Do que o fator

Para a:

Faça sua escolha entre: Muito menos, Menos, De forma igual, Mais ou Muito mais. Será atribuída uma nota para cada fator escolhido no quadrante superior, e uma nota inversa no quadrante inferior será automaticamente preenchida.

5.- Depois de tudo preenchido, continue sua análise:

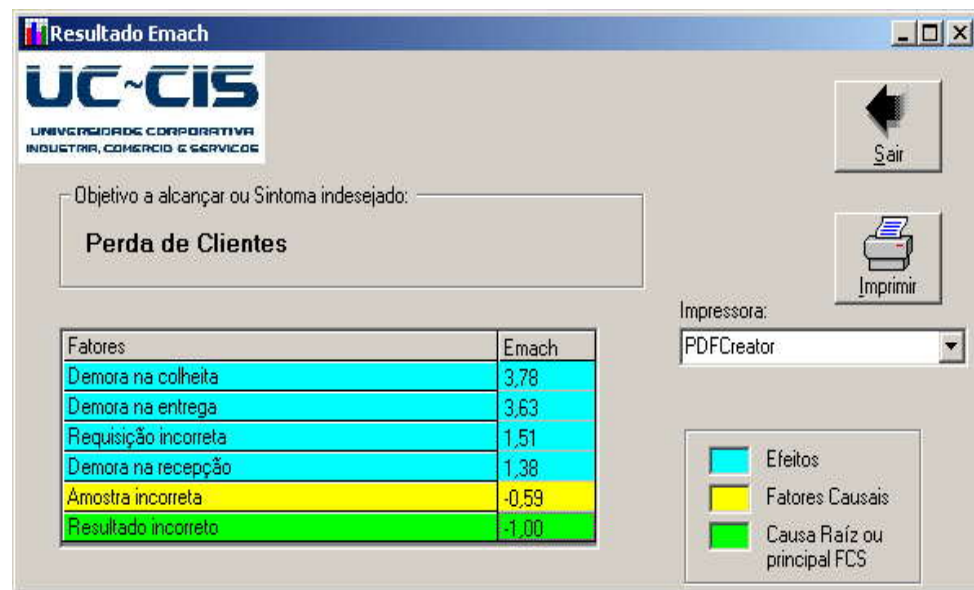
- Clicar no botão Analisar.



	Demora na recepção	Demora na colheita	Demora na entrega	Resultado incorreto	Amostra incorreta	Requisição incorreta	Pontos da Linha	Normalização H 0-5	Emach
Demora na recepção	5	1	0,1	0,2	1	7,3	0,56	1,38	
Demora na colheita	0,2	1	0,1	0,2	1	2,5	0,00	3,78	
Demora na entrega	1	1	0,1	0,1	1	3,2	0,08	3,63	
Resultado incorreto	10	10	10	5	10	45	5,00	-1,00	
Amostra incorreta	5	5	10	0,2	1	21,2	2,20	-0,59	
Requisição incorreta	1	1	1	0,1	1	4,1	0,19	1,51	
Pontos da Coluna	17,2	22	23	0,6	6,5	14			
Normalização V 0-5	3,7	4,7	5,0	0,0	1,3	2,9			

Serão exibidas as somatórias verticais e horizontais, normalizações e o valor **Emach** calculado.

Com a opção Resultado serão exibidos os fatores ordenados pelo valor Emach e apontando a Causa Raiz do case.



Impressora, Imprimir, Efeitos, fatores Causais, Causa raiz ou principal fator crítico de sucesso

Versão do Manual de 25/10/2013